

Homies

Algemene Voorwaarden - versie april 2020

A. ALGEMENE BEPALINGEN

De algemene bepalingen zijn van toepassing op al onze producten en diensten, waaronder het abonnement.

1. Wat bedoelen we met...?

Abonnement: De dienstverlening van Homies waarmee alarmopvolging wordt aangeboden. Hiermee versturen we berichten naar en/of bellen we jou en de door jou aangewezen personen bij een alarmmelding. En geven we tips voor het handelen bij een alarmmelding. Daarnaast bestaan er uitbreidingen op dit (basis)abonnement: de inschakeling van de meldkamer en surveillancedienst.

App: De Homies-App, waarmee het Homies Alarm kan worden geïnstalleerd, bediend, beheerd en onderhouden. De app dient tevens ter ondersteuning van het abonnement.

Je/jij/jou(w): De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Homies voor het leveren van het Homies Alarm en/of het abonnement.

Overeenkomst: De overeenkomst die ontstaat doordat jij het Homies Alarm van ons koopt en/of een abonnement bij ons afsluit.

Product: Het Homies Alarm, een detectiesysteem bestaande uit het basisstation en een of meerdere bijbehorende onderdelen, zoals rookmelder, afstandsbediening, deur-raamcontact en bewegingsmelder.

Wij/ons/onze: Homies. Homies is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd in Amstelveen en geregistreerd onder KvK-nummer: 34136016. Achmea Services N.V. behoort tot de Achmea Groep, statutair gevestigd in Zeist aan de Handelsweg 2.

2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod dat wij doen en elke overeenkomst die wij met jou sluiten. Heb jij ook algemene voorwaarden? Dan gelden die niet.
- 2.2. Is een (gedeelte van een) bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet? Of is een (gedeelte van een) bepaling om een andere reden niet geldig? Dan blijven de overige (gedeeltes van de) bepalingen gelden.
- 2.3. Wij mogen de voorwaarden altijd eenzijdig wijzigen. Heeft u een overeenkomst met ons en wijzigen wij daarna de voorwaarden?
 - Dan gelden voor de koop van het product de voorwaarden die golden ten tijde van de koop. Tenzij de nieuwe voorwaarden voordeliger voor jou zijn.

- Voor het abonnement gelden - per de nieuwe ingangsdatum - de nieuwe voorwaarden. De ingangsdatum van de voorwaarden lees je in de titel van de voorwaarden.

Is de wijziging van de voorwaarden in jouw nadeel? Dan mag je het abonnement kosteloos opzeggen, tegen de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming overeenkomst

3.1. Op het aanbod zijn onderstaande voorwaarden van toepassing:

- a. Je bent 18 jaar of ouder.
- b. Je bent woonachtig in Nederland.
- c. Je mag het product en abonnement alleen gebruiken voor eigen privé gebruik.
- d. Je kunt het product alleen kopen met abonnement.

Daarnaast kunnen er andere voorwaarden van toepassing zijn, deze worden bij het aanbod vermeld.

3.2. We leveren het product alleen in Nederland. En voeren het abonnement alleen in Nederland uit.

3.3. Heb je het product en/of abonnement besteld? Dan krijg je van ons een e-mail waarin wij aangeven of jouw bestelling is geaccepteerd: de orderbevestiging. Als je onze orderbevestiging ontvangt, is de overeenkomst gesloten.

4. Bedenktijd

4.1. Als consument heb je 14 dagen bedenktijd op de bestelling van het product en abonnement. Binnen deze termijn kan je de overeenkomst inzake de koop van het product en/of het sluiten van het abonnement kosteloos annuleren. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven.

4.2. De termijn van 14 dagen gaat bij de koop van het product in op de dag nadat je het product van ons hebt ontvangen. De termijn van 14 dagen gaat bij het abonnement in de dag nadat het abonnement ingaat.

4.3. Wil je een beroep doen op de bedenktijd? Dan kan je dit doorgeven aan onze klantenservice. Je ontvangt dan instructies hoe je het product naar ons terug kunt sturen. Hebben wij het product retour ontvangen? Dan storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening, met inachtneming van artikel 4.5.

4.4. Het teruggestuurde product moet volledig en onbeschadigd zijn en in de oorspronkelijke verpakking zitten. Tijdens de bedenktijd ben je verplicht zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken en/of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.

4.5. Je bent aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan, zoals beschreven in de vorige bepaling. Annuleer je het abonnement, dan ben je ons de

abonnementskosten verschuldigd over de periode dat je hiervan gebruik hebt gemaakt dan wel hebt kunnen maken. Deze kosten worden verrekend met het aankoopbedrag dat wij terugstorten.

5. Prijs van het product en abonnement

5.1. Als je het product koopt en/of een abonnement afsluit, ben je verplicht het vastgestelde bedrag te betalen. De bedragen voor het product en abonnement zijn vermeld op de website en/of in onze orderbevestiging. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Wij kunnen de prijzen van het abonnement eenzijdig aanpassen. Zie hiervoor ook artikel 2.3 en 22.4.

6. Werking van het product, abonnement en de app

6.1. Voor de (volledige en optimale) werking van het product, abonnement en/of de app is het volgende vereist:

- a. Je beschikt over een (goed) werkende internetverbinding op de plek(ken) waar het product wordt geïnstalleerd/geplaatst.
- b. Je beschikt over een smartphone, die de meest recente versie van de Homies-app kan uitvoeren.
- c. Je beschikt over de applicatie WhatsApp.

6.2. Voor de in dit artikel genoemde vereisten ben je zelf verantwoordelijk. Voor het niet voldoen hieraan en de gevolgen daarvan zijn wij dus niet aansprakelijk.

6.3. Het kan zijn dat het alarm afgaat en wij onze dienstverlening van het abonnement uitvoeren, terwijl er niet daadwerkelijk sprake is van een brand, inbraak of gevaar hiervan. Bijvoorbeeld doordat de rookmelder afgaat tijdens het koken, het alarm afgaat doordat er beweging wordt gedetecteerd van een huisdier of doordat een deur wordt geopend terwijl het alarm aanstaat. Dit komt voor jouw rekening en risico. Ook hiervoor en voor de gevolgen hiervan zijn wij niet aansprakelijk.

6.4. Het is - helaas - (technisch) onmogelijk om elke storing of fout aan het product, abonnement en de app te voorkomen. Daarbij komt dat wij voor de werking hiervan afhankelijk zijn van externe omstandigheden, zoals verwoord in dit artikel. We kunnen dus niet garanderen dat het product, abonnement en de app te allen tijde beschikbaar en toegankelijk zijn.

7. Uitvoering en beschikbaarheid

7.1. Bij het uitvoeren van de overeenkomst handelen we naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij aan de wettelijke voorschriften. Wij kunnen (een deel van) de uitvoering van de overeenkomst uitbesteden aan derden, zoals de installatie van het product.

7.2. Het product is een detectiesysteem voor brand en inbraak. Het abonnement omvat de alarmopvolging op het product. Wij kunnen dus niet garanderen dat een brand en/of inbraak daadwerkelijk wordt voorkomen. En evenmin dat u als gevolg hiervan schade leidt. Hiervoor zijn wij dan ook niet aansprakelijk.

- 7.3. Voor de uitvoering van het abonnement maken we gebruik van een netwerk, dat van tijd tot tijd onderhouden moet worden. Het kan nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons netwerk buiten gebruik moeten stellen. Dit kan gevolgen voor jou hebben. Natuurlijk beperken we dit tot een minimum en maken we dit, als het kan, op tijd bekend. Aangezien dit onderhoud noodzakelijk is, kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet of niet correct werken van het product, abonnement of de app tijdens het onderhoud.
- 7.4. Werkt het product, abonnement of de app niet goed? Neem dan contact op met onze klantenservice. Samen proberen wij het zo snel mogelijk te verhelpen.

8. Jouw verplichtingen

- 8.1. Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van het product, abonnement en de app, alsmede voor de kosten daarvan. Ook als iemand anders het gebruikt, terwijl je dat niet weet of je er geen toestemming voor hebt gegeven.
- 8.2. Bij het gebruik van het product, abonnement en de app houdt jij je aan de volgende regels:
- a. Je gebruikt het alleen voor eigen, redelijk en normaal privégebruik in Nederland.
 - b. Je gebruikt het niet op een manier die strafbaar of onrechtmatig is tegenover ons en/of anderen. Hierbij kan je denken aan: doen alsof je iemand anders bent, het verspreiden van (computer)virussen of andere bestanden die de (goede) werking van het product en abonnement of anderen kunnen beschadigen, storingsen of overlast veroorzaken, hacken, frauderen en inbreuk maken op (intellectuele) eigendomsrechten van ons en/of derden.
 - c. Je volgt de aanwijzingen op die wij geven voor het gebruik van het product en abonnement.
- 8.3. Jij vrijwaart ons voor alle schade die ontstaat doordat jij je niet houdt aan jouw verplichtingen uit de overeenkomst(en) en deze voorwaarden. Dit geldt zowel voor schade die wij als derden lijden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade, die is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is.
- 9.2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in het betreffende geval aan ons uitkeert. Keert onze verzekeraar niets uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de aanschafwaarde van het product ten tijde van de koop, vermeerderd met de som van de maandelijkse abonnementskosten die u aan ons heeft voldaan, berekend tot aan het moment van het ontstaan van de schade.
- 9.3. Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn? Dan zijn we volledig aansprakelijk.

- 9.4. Het kan zijn dat in een situatie meer klanten schade leiden. In dat geval verdelen we het bedrag waarvoor wij maximaal aansprakelijk zijn over alle benadeelden naar verhouding.
- 9.5. Heb je schade waarvoor wij aansprakelijk zijn, bijvoorbeeld doordat een product defect is? Geef dit dan zo snel mogelijk schriftelijk aan ons door, maar uiterlijk 2 maanden nadat je dit hebt ontdekt of had kunnen ontdekken. Doe je dit niet, dan heb je geen recht op enige vorm van een vergoeding.
- 9.6. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van schade die je leidt als gevolg van een brand of inbraak. Dus ook niet als het product, abonnement of app ten tijde van de brand of inbraak niet naar behoren werkt.

10. Overdraagbaarheid

- 10.1. Je mag jouw rechten uit de overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit mag alleen als wij jou daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. De kosten van een overdracht komen voor jouw rekening.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Op het product, abonnement en de app zijn intellectuele eigendomsrechten van toepassing, zoals het auteursrecht en merkenrecht. Deze eigendomsrechten kunnen van ons of van derden zijn. Je mag zelf geen gebruik van deze rechten maken. Dit betekent onder andere dat je het product niet mag namaken en/of kopiëren. Tenzij wij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming hebben gegeven.
- 11.2. Is er iemand die aangeeft dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn eigendomsrechten door (gebruik van) het product en/of abonnement? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

12. Klachten

- 12.1. Heb je een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen je namelijk zo goed mogelijk helpen. Je kunt ons bellen, appen of e-mailen. Je kan ook een brief sturen naar Homies, Kabelweg 21 te (1014 BA) Amsterdam

Klantenservice: 020-2615469

Whatsapp: 06-51613578

Email: info@homiesalarm.nl

13. Gebruik van jouw gegevens

- 13.1. Wij vinden het belangrijk dat je weet wat wij wel en niet met jouw gegevens doen. En dat je weet wat jouw rechten daarbij zijn. In de privacyverklaring van Homies lees je welke gegevens en informatie wij van jou verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen.

- 13.2. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig de privacyverklaring. Zo blijf je op de hoogte over hoe wij jouw gegevens verwerken en beschermen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Wij doen ons best om jouw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met jou op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.

B. BEPALINGEN VOOR KOOP

Naast de algemene bepalingen zijn onderstaande bepalingen van toepassing op (de koop van) onze producten.

15. Homies producten

- 15.1. De producten die je bij ons kunt kopen maken onderdeel uit van het Homies Alarm, bestaande uit een basisstation met een of meerdere bijbehorende onderdelen, zoals rookmelder, deur-raamcontact en bewegingsmelder.
- 15.2. Aan het Homies Alarm kunnen (naar keuze) extra onderdelen worden toegevoegd, zowel bestaande als nieuwe producten. Alle producten en onderdelen vormen gezamenlijk het Homies Alarm.

16. Betaling producten

- 16.1. Je betaalt het product met iDEAL bij bestelling op onze website.
- 16.2. Eventuele kortingen worden bij bestelling van het product verrekend met de prijs. Kortingen kunnen niet contant worden gemaakt.

17. Levering producten

- 17.1. Wij streven ernaar om het product zo snel mogelijk te leveren. Normaal gesproken is dat binnen 5 werkdagen nadat jij onze orderbevestiging hebt ontvangen. In uitzonderlijke gevallen kan de levertijd langer zijn.
- 17.2. Wij bezorgen het product kosteloos op het door jou opgegeven adres in Nederland. Vanaf het moment dat het product bij jou is geleverd, ben jij verantwoordelijk voor het product en draag jij het risico. Bijvoorbeeld voor beschadigingen.
- 17.3. Je bent verplicht het product zo snel als mogelijk na levering te controleren op gebreken. Als het product gebreken bevat, dien je dit uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking of nadat je dit had kunnen ontdekken aan ons schriftelijk door te geven.
- Doe je dit? Dan herstellen wij het product of ontvang je van ons een vervangend product. Wij bepalen of een product hersteld of vervangen wordt. Het vervangen product of onderdeel wordt eigendom van ons.

- Doe je dit niet? Dan heb je geen recht op enige vorm van herstel, vervanging of vergoeding.

18. Installatie producten

- 18.1.** Je kunt ervoor kiezen het product door ons te laten installeren. Als je daarvoor kiest, zorgen wij ervoor dat een vakman het door jou gekochte product op de gewenste plaats installeert. In afwijking van artikel 17 geldt de verantwoordelijkheid en komt het risico voor jou na installatie.
- 18.2.** Installeren wij het product, dan zijn wij er voor verantwoordelijk dat de installatie goed wordt uitgevoerd. Dit neemt niet weg dat een succesvolle installatie afhankelijk is van externe omstandigheden, zoals een (goed) werkende internetverbinding. Het resultaat van de installatie kan dan ook niet worden gegarandeerd.
- 18.3.** Wordt de installatie niet goed uitgevoerd of niet afgerond? En ligt dit aan jou? Bijvoorbeeld doordat je niet voldoet aan artikel 6. Dan komt dit voor jouw eigen rekening en risico. Ons en de vakman kan dan niets worden verweten.
- 18.4.** Installeer je het product zelf, dan doe je dit voor eigen rekening en risico. Zoals in artikel 17 bepaald is het product jouw verantwoordelijkheid en komt het risico voor jouw rekening vanaf het moment van levering.

19. Garantie

- 19.1.** Op onze producten bieden wij 2 jaar garantie, gerekend vanaf het moment van levering. Wordt het product door ons geïnstalleerd, dan geldt de garantie vanaf het moment dat het product is geïnstalleerd.
- 19.2.** Tijdens de garantietermijn herstellen of vervangen wij kosteloos een (onderdeel van een) product dat niet naar behoren functioneert als gevolg van een materiaal-, fabricage- of installatiefouten. Wij bepalen of (een onderdeel van) dit product wordt hersteld of vervangen.
- 19.3.** Uitgesloten van garantie zijn:
 - a. batterijen;
 - b. defecten of storingen veroorzaakt door:
 - i. normale slijtage van (onderdelen van) het product.
 - ii. onjuist gebruik en/of door gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product bedoeld is.
 - iii. dat het product niet is onderhouden zoals zou moeten, bijvoorbeeld door het niet (tijdig) updaten van de hard- en software.
 - iv. jouw schuld of door die van een ander, zoals het aanbrengen van wijzigingen.
 - v. brand- of rookschade, waterschade of blikseminslag.
 - vi. kortsluiting of doorgeslagen elektriciteitszekeringen, tenzij veroorzaakt door het product.

- 19.4. De garantie vervalt als je het defect/gebrek dan wel storing niet binnen 2 maanden na ontdekking of nadat je dit had kunnen ontdekken aan ons schriftelijk hebt doorgegeven. De garantie vervalt ook als je het product niet door ons hebt laten repareren. Bijvoorbeeld door zelf reparatiewerkzaamheden te verrichten. Of een andere dit te laten doen.
- 19.5. Blijkt bij het herstellen of vervangen van het product dat de oorzaak van het defect/gebrek niet onder de garantie valt? Dan komen de kosten hiervoor voor jouw rekening.

20. Ontbinden van de koop

- 20.1. Als blijkt dat je niet aan de voorwaarden voldeed om het product te kopen of het abonnement af te sluiten, dan mogen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Dit kunnen wij in ieder geval doen als:
- a. je jonger bent dan 18 jaar.
 - b. je niet woonachtig bent in Nederland.
 - c. het product en/of abonnement niet (alleen) wordt gebruikt voor eigen privégebruik.
- 20.2. Doen wij een beroep op dit artikel, dan heb je geen recht op enige vorm van vergoeding. Wel ben jij ons de kosten die gepaard gaan met de ontbinding verschuldigd. Alsmede alle andere (reeds) verschuldigde bedragen, zoals de abonnementskosten en waardevermindering van het product.

C. ABONNEMENTSBEPALINGEN

Naast de algemene bepalingen zijn onderstaande bepalingen van toepassing op (het afsluiten van) ons abonnement.

21. Homies abonnement

- 21.1. Het abonnement omvat de alarmopvolging bij een alarmmelding. Dit betekent dat wij in stappen jou en de door jou toegevoegde personen - mits deze personen dat hebben geaccepteerd - WhatsApp-berichten sturen en bellen. En tips geven hoe te handelen bij de alarmmelding. Afhankelijk van je abonnement, kan ook de meldkamer en/of surveillancedienst van onze partner worden ingeschakeld.
- 21.2. Om het abonnement uit te kunnen voeren, hebben wij (via het internet) de toegang tot het alarmsysteem nodig. Dit geldt ook voor een ander alarmsysteem dan die van ons. Hebben wij geen toegang omdat u een ander alarmsysteem heeft, dan kunnen wij het abonnement niet uitvoeren.
- 21.3. Ondanks dat wij tips geven, ben je zelf verantwoordelijk voor jouw beslissingen, acties en handelingen. Hiervoor zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk.
- 21.4. Maak je van anderen gebruik voor de alarmopvolging, zoals gezins- of familieleden, vrienden of buurtbewoners? Dan doe je dit voor eigen rekening en risico. Hiervoor kunnen wij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden. Bijvoorbeeld als zij niet bereikbaar zijn, niet (tijdig) reageren op een alarmmelding of het alarmsysteem ten onrechte uitschakelen.

21.5. Maak je voor het abonnement geen gebruik van ons product, maar van een ander alarmsysteem, dan komt het gebruik hiervan volledig voor jou rekening en risico. Dit geldt dus ook voor het abonnement, voor zover de alarmopvolging afhankelijk is van het alarmsysteem. Hiervoor zijn wij niet aansprakelijk.

22. Betaling abonnement

22.1. De abonnementskosten zijn bij het afsluiten van het abonnement vermeld of overeenkomstig deze voorwaarden gewijzigd. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

22.2. Vanaf begin van de eerste volledige kalendermaand van het abonnement brengen wij de abonnementskosten in rekening. Deze kosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en moeten dus vóór de 1^e dag van de maand waarop de kosten betrekking hebben op onze rekening staan. Stel: het abonnement gaat op 28 april in? Dan betaal je voor het restant van de maand april én geheel mei gezamenlijk het maandbedrag van mei. De abonnementskosten van de maand april zijn dan dus verdisconteerd in het maandbedrag van mei.

22.3. Betaling vindt plaats via automatische incasso. Bij de aanvraag geef je hier een machtiging voor af. Zorg dat er voldoende geld op de rekening staat op het moment dat wij de incasso uitvoeren. Kunnen wij niet incasseren? Dan doen we een herincasso. Je kunt het verschuldigde bedrag ook zelf aan ons overmaken.

22.4. Wij kunnen tussentijds eenzijdig prijswijzigingen doorvoeren. Redenen hiervoor zijn onder meer inflatie, marktontwikkelingen en wijzigingen in onze kosten en die van onze partners. Als we dit doen, laten we je dat minimaal 1 maand van tevoren weten. Zie ook artikel 2.3 en 5.1.

23. Looptijd en opzeggen abonnement

23.1. Het abonnement gaat in vanaf het moment dat het product bij jou is geïnstalleerd. Installeer je het product zelf, dan gaat het abonnement uiterlijk twee weken na levering van het product in.

23.2. Maak je voor het abonnement geen gebruik van ons product, maar van een ander alarmsysteem, dan gaat het abonnement in nadat je onze orderbevestiging hebt ontvangen.

23.3. Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. En is zowel voor jou als ons tegen het einde van iedere maand schriftelijk opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Stel: je zegt op 15 januari je abonnement op. Dan eindigt het abonnement per 1 maart. En betaal je dus tot 1 maart.

24. Beëindigen abonnement

24.1. Wij kunnen het abonnement onmiddellijk beëindigen, zonder aan jou enige vorm van vergoeding verschuldigd te zijn, als je:

- a. jonger bent dan 18 jaar.
- b. niet woonachtig bent in Nederland.
- c. het abonnement niet (alleen) wordt gebruikt voor eigen privégebruik.

- d. misbruik, oneigenlijk gebruik of onevenredig veel gebruik maakt van het abonnement.
- e. niet voldoet aan de voorwaarden uit deze voorwaarden.
- f. jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of er gegronde vrees is dat je dat niet zult doen.
- g. een betalingsherinnering van ons hebt gekregen en je binnen de daarin gestelde termijn niet hebt betaald.
- h. het abonnement niet meer wordt aangeboden. In afwijking van de aanhef hanteren wij hierbij een opzegtermijn van 2 maanden.

24.2. Beëindigen wij het abonnement overeenkomstig dit artikel, dan ben je in ieder geval aan ons de abonnementskosten tot einde looptijd verschuldigd. Alsmede de kosten die gemoeid zijn met de beëindiging.

25. Tijdelijk stopzetten abonnement

25.1. Houd jij je niet aan jouw verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en deze voorwaarden? Dan kunnen we er ook voor kiezen om het abonnement tijdelijk stop te zetten.

25.2. Zetten wij het abonnement tijdelijk stop, dan heb je geen recht op enige vorm van vergoeding. Daarnaast blijf je verplicht de abonnementskosten te voldoen. En de eventuele kosten die gemoeid gaan met de tijdelijke stopzetting.

25.3. Wij kunnen het abonnement pas hervatten als je aan alle verplichtingen hebt gedaan. Bijvoorbeeld doordat je alle verschuldigde bedragen aan ons hebt voldaan. Inclusief eventuele kosten voor de tijdelijke stopzetting. Zijn er kosten verbonden aan de hervatting, dan dien je ook die eerst aan ons te voldoen.

D. APP-VOORWAARDEN

Naast de algemene bepalingen zijn onderstaande bepalingen van toepassing op (het gebruik van) de Homies-app.

26. Homies-app

26.1. Het product kan lokaal via jouw wifi-netwerk of op afstand via een andere internetverbinding worden bediend via de Homies-app.

26.2. Voor de bediening van het product via de app dien je in ieder geval:

- a. de app te downloaden en te installeren.
- b. in de app in te loggen.
- c. het product aan de app te koppelen.
- d. een werkende internetverbinding te hebben voor zowel het product als de app.
- e. het product en de app up-to-date te houden. Zie hiervoor ook artikel 28.

27. Toegang en gebruik

- 27.1.** Wij geven jou een niet-overdraagbaar, niet-exclusief en persoonlijk recht om de app te downloaden, installeren en daarvan gebruik te maken. Zonder het recht om de app aan iemand anders in gebruik te geven.
- 27.2.** Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de app, ook als anderen daarvan gebruik maken. Dit geldt ook als zij dit doen zonder dat jij hiervan afweet of zonder jouw toestemming.
- 27.3.** Je zal de app niet gebruiken om op enige wijze schade toe te brengen aan ons of anderen. Bijvoorbeeld door het namaken of kopiëren van de app, de beveiliging te omzeilen of handelingen uit te voeren met als doel virussen of dergelijken aan te brengen.

28. Software-updates

- 28.1.** Wij zorgen ervoor dat software-updates voor de app beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld om de app beter te laten werken, extra functionaliteiten toe te voegen of veiliger te maken.
- 28.2.** Je bent zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de (software van de) app. Dus voor het tijdig downloaden en installeren van updates. En dus ook voor de gevolgen als je dat niet doet.

29. Stopzetten toegang

- 29.1.** Houd jij je niet aan jouw verplichtingen ten aanzien de app? Dan kunnen we jou de toegang tot de app (tijdelijk) stopzetten.
- 29.2.** Zetten wij jou de toegang tot de app (tijdelijk) stop? Dan heb je geen recht op enige vorm van vergoeding. Wel blijf je verplicht de overeengekomen bedragen, zoals abonnementskosten, aan ons te betalen tot het moment dat het abonnement eindigt.